

PRIVACY & COOKIE STATEMENT

Wie zijn we?

WEL advies is een onderneming met als kernactiviteit het leveren van administratieve en fiscale diensten, jaarrekeningen, HR diensten en loonadministratie. Onze contactgegevens zijn:

Telefoon : 0318-884545
e-mail : info@weladvies
website : www.weladvies.nl
postadres : Galvanistraat 7, 6716AE, Ede, Nederland

Bij deze dienstverlening aan klanten verwerken wij persoonsgegevens. In dit statement kan je daarover meer lezen.

Waarom dit statement?

We zijn ervoor verantwoordelijk om jouw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. We moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. We willen o.a. transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van jouw eigen gegevens. In dit Privacy-statement informeren we hierover. Heeft u na het lezen van dit document nog vragen? Aarzel dan niet met ons te bellen of te mailen.

Soorten gegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende (persoons)gegevens:

1. Indien je onze bedrijfslocatie bezoekt:
 - a. beelden camera beveiliging
2. Indien je een kaartje of contactgegevens achterlaat
 - a. initialen, naam en achternaam
 - b. contactgegevens
 - c. adresgegevens
3. Indien je onze website bezoekt:
 - a. Apparaatinformatie: type, merk, model, schermresolutie, besturingssysteem en versie, browser en versie.
 - b. Locatiegegevens
 - c. Verkeersbronnen
 - d. Conversies
4. Indien je ons een e-mail toezend:
 - a. e-mailadres
 - b. de (persoons)gegevens in je e-mail
5. Indien je ons een brief stuurt:
 - a. de gegevens die in de brief zijn vermeld
6. Indien je klant bij ons bent of een offerte opvraagt verwerken wij mogelijk de volgende Klantgegevens:
 - a. contactgegevens (handelsnaam, contactpersoon, naam- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres)
 - b. KvK – nummer
 - c. BTW – nummer
 - d. Identificatiegegevens, waaronder begrepen:
 - i. Een kopie van uw identificatiebewijs
 - e. klantinformatie, zoals:
 - i. contactpersonen
 - ii. inloggegevens
 - iii. dossiergegevens
 - iv. informatie over geleverde projecten

- v. informatie over geleverde goederen
- vi. Correspondentie die u met ons voert
- f. In geval van levering van HR-diensten en/of loonadministratie worden aanvullend de volgende gegevens verzameld:
 - i. Loonheffingsnummer
 - ii. Voor- en achternamen van personeelsleden
 - iii. Adresgegevens van personeelsleden
 - iv. BSN nummer van personeelsleden
 - v. Salaris gegevens van personeelsleden
 - vi. Pensioen gegevens van personeelsleden
 - vii. Re-integratiedossier van personeelsleden
 - viii. Personeelsdossier van personeelsleden
- g. In geval van levering van administratieve diensten en fiscale diensten worden aanvullend de volgende gegevens verzameld:
 - i. BTW nummer
 - ii. Loonheffingsnummer

Uiteraard zijn wij terughoudend in het verzamelen van persoonsgegevens en doen dat met de benodigde zorgvuldigheid. De gegevens kunnen alleen worden ingezien door onze medewerkers, indien dat nodig is voor de uitoefening van hun werkzaamheden, bijvoorbeeld bij het uitvoeren van een overeenkomst met u, of voor het maken van een offerte.

Doelen van de verwerking van gegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens gericht op o.a. de volgende activiteiten in onze onderneming:

1. het beheren en verbeteren van onze website
2. het voeren van correspondentie met degenen die ons berichten toezenden
3. het doen van aanbiedingen
4. het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
5. het bedienen van onze klanten
6. het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten
7. het (laten) beheren van onze (potentiële) klanten en bezoekers;
8. het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
9. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
10. het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard;
11. het verdedigen van onze belangen bij geschillen / conflicten

Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

Wij gebruiken tenminste één van de volgende gronden voor de verwerking van jouw persoonsgegevens:

1. het uitvoeren van een overeenkomst voor de levering van een van onze diensten;
2. het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld fiscale verplichtingen, verplichtingen t.a.v. personeel, of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
3. de uitdrukkelijke toestemming die je hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
4. voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering of die van een derde. Wij maken hierbij steeds de afweging tussen jouw belangen en die van ons. Onze belangen betreffen onder andere de zorgvuldige uitvoering van overeenkomsten met u, het onderhouden en eventueel uitbouwen van onze klantrelatie.

Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren jouw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Welke gegevens?	Hoelang bewaren wij jouw gegevens?
Visitekaartjes	Tot vijf jaar na beëindiging van de klantrelatie
Website	Tot vijf jaar na beëindiging van de klantrelatie
Contactgegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, emailadres)	Tot vijf jaar na beëindiging van de klantrelatie
Klantgegevens	Tot vijf jaar na beëindiging van de klantrelatie
Administratieve gegevens	Tot 7 jaar na het betreffende boekjaar waarop de gegevens zien
Overige gegevens	Tot vijf jaar na beëindiging van de klantrelatie

Indien sprake is van geschillen, dan kunnen wij besluiten om je gegevens te bewaren tot 5 jaar nadat het geschil is beslecht. Indien sprake is van schadegevallen, dan kunnen wij jouw gegevens bewaren tot 20 jaar nadat het schadegeval is ontstaan en in ieder geval tot 5 jaar nadat een geschil is beslecht.

Informatie, wijziging en bezwaar

Je hebt specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kan je altijd contact met ons opnemen. Dat geldt zeker ook voor de volgende onderwerpen:

1. of wij jouw persoonsgegevens verwerken;
2. de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken;
3. inzage in de persoonsgegevens die wij van je verwerken;
4. bezwaren tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens;
5. aanpassing van jouw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
6. beperking van jouw persoonsgegevens;
7. verwijdering (wissen) van jouw persoonsgegevens;
8. overdracht van jouw persoonsgegevens aan jouzelf of aan een andere organisatie op jouw verzoek;
9. overleg of correspondentie met **onze privacy medewerker**,:
 - a. Naam : Laszlo Welker
 - b. Telefoon : 0318-884545
 - c. e-mail : info@weladvies
 - d. website : www.weladvies.nl
 - e. postadres : Galvanistraat 7, 6716AE, Ede, Nederland
10. vragen over de inhoud van dit Privacy statement.

Let op: het kan zijn dat we niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we dit gemotiveerd laten weten.

Beveiliging van jouw gegevens

Wij hebben adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen, namelijk:

- persoonsgegevens worden opgeslagen in daarvoor bestemde systemen

- toegang tot onze systemen is beperkt tot daarvoor gekwalificeerde medewerkers
- wij werken met veilige wachtwoorden
- onze website is beveiligd met een SSL certificaat
- onze software is beveiligd met een twee factor authenticatie
- onze bedrijfsruimte wordt beveiligd met videocamera's

Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Dat mogen we wel doen als je ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten verstrekken wij je persoonsgegevens mogelijk wel aan de volgende personen of partijen:

1. personen en instanties, zoals de Belastingdienst die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
2. personen en instanties die op grond van de overeenkomst dienen te worden geïnformeerd, zoals een pensioenmaatschappij, een cao partij, een arbodienst en/of verzekeraar.
3. leveranciers die op grond van een overeenkomst geïnformeerd moeten worden, omdat zij betrokken zijn bij de levering van diensten of producten ter uitvoering van een overeenkomst die jou is gesloten;
4. externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener;
5. schade-experts (in voorkomende gevallen);
6. ons administratiekantoor;
7. door ons ingeschakelde notarissen, advocaten en /of accountants (in voorkomende gevallen).

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke (verwerkers)overeenkomsten.

Wij hebben verwerkersovereenkomsten gesloten met:

- Software leveranciers voor financiële administraties;
- Software leverancier voor fiscale aangiftes;
- Software leverancier voor (financiële) rapportages
- Het loonadministratiekantoor

Wijzigingen van de Privacy statement

Het kan voorkomen dat we dit Privacy statement in de toekomst wijzigen. Op onze website www.weladvies.nl vind je steeds het meest actuele statement.

Klachtrecht

Bent je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op via onze contactpersoon.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Cookiestatement

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op je harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Welke cookies draaien op onze website?

Naam Cookie	Functie
Wordpress - Functioneel	wp-settings-* wp-settings-time-* wordpress_logged_in_*
Google Analytics – Statistieken	_ga _ga_*

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser."

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

Tracking cookies van onszelf

Met jouw toestemming plaatsen wij een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kunnen wij te weten komen dat je naast onze website ook op de betreffende andere website(s) uit ons netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

[Recht op inzage en correctie of verwijdering van jouw gegevens](#)

Je hebt het recht om te vragen om inzage in en correctie of verwijdering van jouw gegevens. Zie hiervoor onze [privacystatement](#). Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser.

[In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan](#)

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

[Meer informatie over cookies?](#)

Op de volgende websites kan je meer informatie over cookies vinden:

Consumentenbond: [Wat zijn cookies?](#)

Consumentenbond: [Cookies verwijderen: stappenplan](#)

Consumentenbond: [Tracking cookies blokkeren met adblocker](#)